

# Quick IB 利用同意書

(日本語版・正文)

バージョン v4.1

最終更新日 2026年6月12日

## 【ドラフト注記】

本書面は弁護士レビュー前のたたき台（社内ドラフト）です。確定版ではありません。【要記入】の項目を埋め、文末の「要確認ポイント一覧」を法務確認のうえ公開してください。

項目	内容
バージョン	v4.1
最終更新日	2026年6月12日
改訂注記	v4.1: 月謝コース関連条項を削除（回数券専用化）。条番号は維持し第4条は欠番。
事業者名	quickIB
所在地	千葉県柏市若柴164-1-155-11
連絡先電話	070-3313-1001
お問い合わせ	ibeeyourtutor@gmail.com
サービスサイト	<a href="https://www.quickib.com/">https://www.quickib.com/</a>

本同意書は日本語版を正文とし、英語版（参考訳）との間に齟齬がある場合は日本語版が優先します。

## 重要ポイント（5箇条）

まず、ここだけは押さえてください。

1. 入会金・月額固定費はありません。受講料は、回数券（前払い・都度購入）のご購入のみです。
2. 回数券は、前払いでまとめて購入する方式です（4回パック¥30,000 = 1回¥7,500）。使わなかった回数は無期限で翌月以降へ繰り越され、当社が一方的に失効させることはありません。退会されるときは、未消化分の受講料を全額返金します。
3. 日程は、生徒と担当講師がメール／LINE等で直接やり取りして決めます（アプリ内の予約はありません）。キャンセル・日程変更は授業開始の2時間前までにご連絡ください。それ以降のキャンセル・無断欠席は、1回分を消化した扱いになります。
4. 退会はいつでもでき、回数券の追加購入をやめることも自由です。違約金や解約手数料は一切かかりません。
5. 契約書面の受領から8日間のクーリングオフも利用できます。

## 前文

本利用同意書（以下「本同意書」）は、quickIB（以下「当社」）が提供するオンライン国際バカロレア（IB）家庭教師サービス「Quick IB」（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

本サービスの受講者（以下「生徒」）は未成年者が中心であるため、原則として生徒の保護者（親権者その他の法定代理人。以下「保護者」または「利用者」）が、本サービスの利用契約の当事者となります。

利用者は、本サービスの申込み・利用に先立ち本同意書に同意するものとし、同意した時点で当社と利用者との間で本同意書の各条項を内容とする契約が成立します。生徒が成年に達している場合は、当該生徒自身が利用者として本同意書に同意するものとします。

## 第1条 定義・契約の当事者（だれがサービスを提供し、だれが契約者か）

1. 本サービスの提供主体は当社です。当社は、オンラインで行うIB関連の授業役務（指導・学習サポート）を、当社自身のサービスとして利用者および生徒に直接提供します。
2. 授業を実際に担当する講師（以下「講師」）は、当社が業務委託契約に基づき手配する当社の委託先です。講師は当社の品質基準・運用ルールに従って授業を行います。当社は、利用者・生徒に対し、講師の手配を含めサービス全体について責任を負います。
3. 本同意書において用いる主な用語の意味は次のとおりです。
  - ・ 「授業」：オンライン会議ツール（Google Meet、Zoom等）を用いて実施する、生徒に対するIB関連の指導・学習サポートをいいます。
  - ・ 「受講料」：授業1回（または所定の単位時間）あたりの料金をいい、当社が本サービスのサイト等で別途定めます（現行：回数券による場合、1回あたり ¥7,500）。
  - ・ 「回数券」：複数回分の受講料をあらかじめ一括して前払いし、その回数分の授業を受けられる権利をいいます。回数券は、当社のIB授業（受講料）に充当するための前払金であり、第三者への支払その他の用途には使用できません。
  - ・ 「受講回数（残数）」：利用者が保有する、回数券に基づく未消化の授業回数をいいます。
  - ・ 「振り返りフォーム」：授業実施後に講師が記入する記録をいい、その記入をもって当該授業が実施されたものとして、回数券の受講回数を1回消化したものと扱います。
4. 生徒が未成年者である場合、保護者は、自らが法定代理人として本同意書に同意し、生徒による本サービスの利用に同意していることを表明・保証します。

## 第2条 サービス内容と学習成果について（何を提供し、何を約束するか）

1. 当社は、生徒の学習目標に応じて、IB（DP・MYP等）の各科目に関するオンライン個別指導・学習サポートを提供します。具体的な科目・対応範囲・実施方法は、本サービスのサイトの記載に従います。
2. 当社は、講師の専門性と丁寧な指導により、生徒の学習を最大限サポートすることに努めます。一方で、本サービスは学習のサポートを目的とするものであり、特定の試験スコア・成績・合格・進学等の結果を保証するものではありません。学習成果は生徒ご本人の取り組みや諸条件によって左右されるためです。この点をあらかじめご理解ください。
3. 授業はインターネットを通じて実施されるため、利用者・生徒は、安定した通信環境および必要な機器（PC・カメラ・マイク等）を自ら用意するものとします。

### 第3条 料金・回数券の購入・前払い(いくらを、いつ、どう払うか)

1. 受講料は日本円 (JPY) 建てで表示・請求します。回数券による現在の受講料は1授業あたり ¥ 7,500 です。当社は、4回パック ( ¥ 30,000 ) のほか、12回パック等の複数の回数券パック ( 大口パックを含む ) を販売することがあります。販売中のパックの種類・回数・価格は、本サービスの購入画面に表示する内容によります。退会時の返金における1回あたりの単価は、パックの種類にかかわらず、「実際にお支払いいただいた金額 ÷ 当該パックで付与された回数」で計算します ( 第6条 )。
2. 前払い ( 回数券の購入 ) : 利用者は、授業を受けるために、あらかじめ回数券 ( 受講回数 ) を購入します。回数券の代金は、購入のお申込み・決済手続の完了時に、クレジットカードにより一括で前払いいただきます ( 決済代行 : Stripe ) 。当社が決済の完了を確認した後、購入された回数分が利用者のアカウントに付与されます。
3. 受講回数の消化 : 授業の実施後、担当講師が振り返りフォームを記入した時点で、受講回数を1回消化します。振り返りフォームが記入されない限り、回数は消化されません。
4. 残数0の場合 : 回数券の受講回数 ( 残数 ) が0のときは、授業を受けることはできません。受講を続ける場合は、追加の回数券をご購入ください。当社は、残数を超える授業 ( 後払い・立替 ) を提供しません。
5. 低残数のお知らせ : 当社は、受講回数 ( 残数 ) が少なくなった場合、保護者 ( 利用者 ) に対し、その旨をお知らせするメールをお送りすることがあります。このお知らせは任意のご案内であり、利用者に追加購入の義務を生じさせるものではありません。
6. 決済手数料 ( 受講料の所定割合相当 ) は受講料に含まれており、利用者に別途上乗せして請求することはありません。
7. 海外からご利用の場合、外貨からの換算レート、カード会社・金融機関が課す海外取引手数料・為替手数料等は、利用者の負担となります。当社は日本円建ての請求額についてのみ責任を負い、これらの追加費用について責任を負いません。
8. 回数券は、当社のIB授業 ( 受講料 ) に充当するための前払金であり、他の用途への使用、第三者への譲渡・換金はできません ( 退会時の返金については第6条によります ) 。

### 第4条 ( 削除 )

( 本条 ( 旧・月謝コース ) は v4.1 改訂で削除されました。条番号維持のため欠番としています。 )

### 第5条 契約の成立・回数券の繰り越し・いつでもやめられること

1. 本サービスに入会金・月額固定費はありません。回数券については、利用者が購入手続を行い、当社が決済の完了を確認して受講回数を付与した時点で、当該回数券についての利用契約が成立します。
2. 受講回数の繰り越し・有効期限 : 購入した受講回数のうち、その月に消化しなかった分は、翌月以降へ自動的に繰り越されます。受講回数に有効期限はなく、退会されるまで有効です。当社が一方的に受講回数を失効させることはありません。

3. 退会（中途解約）はいつでもできます：利用者は、いつでも本サービスを退会（契約の中途解約）できます。継続利用の義務はなく、退会にあたって違約金や解約手数料は一切かかりません。退会時の回数券未消化分の返金は第6条6.2によります。

## 第6条 クーリングオフ・中途解約・退会時の返金

前提（適用される法律について）：

本サービス（IBの学習指導役務）は、特定商取引法上の「特定継続的役務提供」に該当する場合があります。この場合、回数券の購入契約について、利用者には、同法に基づくクーリングオフおよび中途解約の権利が認められます。本条は、これらの法定の権利を確認するとともに、返金・清算の取扱いを定めるものです。

### 6.1 クーリングオフ（契約書面受領から8日間）

本サービスが特定継続的役務提供に該当する場合、利用者は、回数券の購入契約について、当該契約に係る契約書面（電磁的方法による交付を含む）を受領した日から起算して8日間は、書面または電磁的方法により、無条件で当該契約を解除（クーリングオフ）できます。クーリングオフが行われた場合、当社は損害賠償または違約金を請求せず、既にお支払いいただいた代金は全額返金します。クーリングオフのお申し出は [ibeeyourtutor@gmail.com](mailto:ibeeyourtutor@gmail.com) までお願いします。

### 6.2 回数券の中途解約・退会時の返金

1. 利用者は、前記クーリングオフ期間の経過後も、いつでも退会（中途解約）できます。
2. 退会時、当社は、退会時点における未消化の受講回数（残数）について、当該残数に対応する購入時の実支払単価（実際に支払った金額を付与回数で除した1回あたりの額）で計算した受講料を全額返金します。割引のある大口パックの場合も同様に、「実際の支払額 ÷ 付与回数」で単価を計算します。既に消化済みの授業分は、役務の対価として返金の対象となりません。
3. 回数券の退会・中途解約にあたって、当社は違約金・解約手数料を一切請求しません（0円）。これは、特定商取引法が定める中途解約時の清算金の上限を下回る、利用者には有利な取扱いです。（参考：同法上、家庭教師等の中途解約において事業者が請求できる額の上限は、役務提供開始前の解約では2万円、役務提供開始後の解約では「提供済みの役務の対価」に加え「5万円または1か月の授業料相当額のいずれか低い額」とされています。当社は、回数券について、この法定上限の範囲内で認められる違約金等も請求せず、0円とします。）
4. 「退会時のみ返金」とは、未消化分の返金を退会（中途解約）の手続を通じて行うという意味であり、利用者の中途解約権そのものを制限するものではありません。
5. 返金は、原則として購入時の決済手段（クレジットカード）へ行きます。返金の時期は、退会のお申し出を当社が受領した後【要記入： 営業日】以内を目安とします。

### 6.3 当社側の都合により授業が実施できなかった場合

担当講師の都合を含む当社側の事由により授業が実施できなかった場合、当社は、当該授業について受講回数を消化扱いとせず（残数を消費せず）、引き続き他の日程で授業を受けていただけます。

なお、当社は、担当講師個人に対し金銭的なペナルティを科す方針はとっておらず、講師の品質・履行に関する管理は当社と講師との業務委託契約に基づき当社の責任において行います。

#### 6.4 返金・清算の考え方（消費者保護への配慮）

当社の返金・清算の取扱いは、特定商取引法その他の関係法令が定める消費者保護の趣旨に沿うものです。回数券については未消化分を全額返金し、違約金を請求しません。当社は、平均的な損害を超える不当な金銭を請求するものではありません。

### 第7条 決済・セキュリティ（どう守られているか）

1. 本サービスの決済（回数券の購入および返金）は、決済代行業者 Stripe（Stripe, Inc. および関連会社）を通じて行われます。利用者のクレジットカード情報等の決済情報は、Stripe により取り扱われ、当社のサーバーにカード番号そのものが保存されることはありません。
2. Stripe は、クレジットカード業界のセキュリティ基準である PCI DSS に準拠した決済サービスを提供しているとされています。決済情報の取扱いの詳細は、Stripe のプライバシーポリシー・利用規約にも従います。
3. 決済に関して利用者とカード会社・金融機関との間で生じた紛争については、利用者と当該事業者との間で解決いただくものとし、当社は合理的な範囲で協力します。

### 第8条 授業の日程調整（先生と直接）

1. 本サービスでは、当社のアプリ・システム上での日程予約は行いません。個々の授業の日時は、利用者（生徒）と担当講師が、メール・LINE等により直接やり取りして決定します。
2. 授業の実施後、担当講師が振り返りフォームを記入することで、当該授業が実施されたものとして、回数券の受講回数を1回消化します。
3. 授業のキャンセル・日程変更は、生徒と担当講師の間で直接調整してください。当社のアプリ上で一律のキャンセル料を課すことはありません。
4. 直前キャンセル・無断欠席の取扱い：生徒・利用者側の都合により、授業開始の2時間前を過ぎてからキャンセルされた場合（無断欠席を含みます）、当該授業は実施されたものとして、回数券の受講回数を1回消化します（担当講師が振り返りフォームにその旨を記録します）。授業開始の2時間前までにキャンセル・日程変更のご連絡をいただいた場合、受講回数は消化されません。
5. 講師側の都合による直前の変更・キャンセル：担当講師の都合により授業開始の2時間前を過ぎて授業が変更・キャンセルされた場合、受講回数は消化されません。当社は、当該講師に対して指導・注意を行います。
6. 担当講師の連絡先（メール・LINE等）の交換は、本サービスの円滑な提供のために行うものであり、利用者・生徒は、本サービスを介さない直接取引の禁止（第11条）を遵守するものとします。

### 第9条 授業の録画（希望された方のみ）

1. 授業の録画は初期設定では行いません（録画なしがデフォルト）。利用者または生徒が希望した場合に限り、当該授業を録画します。
2. 録画を行う場合、その目的は、当該生徒の復習・学習サポート、および当社の授業品質管理（指導内容の確認・改善）に限定します。当社は、本来の目的の範囲を超えて録画データを利用しません。

3. 録画データの保存期間は【要記入： 月 / 日】とし、保存期間の経過後は適切に削除します。
4. 利用者・生徒は、いつでも録画の停止を申し出ることができ、また、保存中の録画データの削除を求めることができます。削除のご依頼は、ibeeyourtutor@gmail.com までお願いします。
5. 録画データの取扱い（保管・アクセス権限・第三者提供の有無等）は、当社のプライバシーポリシーにも従います。

## 第10条 生徒（未成年）と個人情報・データの越境移転

1. 生徒が未成年者である場合、本サービスの利用および個人情報の取扱いについては、保護者（法定代理人）の同意を前提とします。保護者は、本同意書への同意をもって、生徒に関する必要な個人情報を当社が取り扱うことに同意するものとします。
2. 当社は、利用者・生徒の個人情報を、本サービスの提供・回数券の購入管理・課金管理・返金・清算・連絡（低残数のお知らせを含む）・品質管理等の目的の範囲内で適切に取り扱います。詳細は当社のプライバシーポリシー（<https://quickib.com/privacy.html>）に定めるところによります。
3. データの海外移転について：本サービスは、決済（Stripe）、オンライン会議・データ保管（Google等）など、国外（米国を含む）に拠点を置く事業者のサービスを利用します。これに伴い、利用者・生徒の個人情報が国外の第三者へ移転される場合があります。当社は、当該越境移転にあたり、移転先の所在する国の名称、当該国の個人情報保護制度、および移転先が講じる個人情報保護のための措置に関する情報を、プライバシーポリシー等を通じて提供します。利用者は、本同意書および当該情報提供を確認のうえ、当該越境移転に同意するものとします。

## 第11条 禁止事項・直接取引の禁止・免責・サービスの変更 / 中止・不可抗力

### 11.1 禁止事項

利用者・生徒は、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。

- ・ 法令または公序良俗に違反する行為
- ・ 当社、講師、他の利用者・生徒その他の第三者の権利・利益を侵害する行為
- ・ 講師その他の者に対するハラスメント、差別的言動、その他迷惑行為
- ・ 授業の録画・録音・スクリーンショット等を、当社が許諾した目的・範囲を超えて行い、または第三者に提供・公開する行為
- ・ 本サービスの運営を妨げる行為、虚偽の情報を登録する行為
- ・ 回数券（受講回数）を第三者に譲渡・転売し、または換金しようとする行為
- ・ その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

### 11.2 直接取引の禁止

当社は、講師を当社の委託先として手配し、品質管理・トラブル対応・継続的なサポートを当社の責任で提供しています。本サービスでは日程調整のために生徒と講師が直接連絡を取り合いますが、この体制と公平な運営を維持するため、利用者・生徒は、本サービスを通じて知り合った講師との間で、本サービスを介さずに直接、授業その他の有償・無償の指導役務の提供を受け、またはこれを申し込み・勧誘する行為を行わないものとします。

- ・ 対象範囲：本サービスを通じて知り合った講師との、IB指導その他本サービスと同種の役務に関する直接の取引・勧誘。
- ・ 期間：本サービスの利用期間中、および最後の授業から【要記入： か月】を経過するまで。
- ・ 目的：本規定は、当社が責任をもって提供する品質管理・サポート体制および公平な運営を維持することのみを目的とし、それを超えて利用者・生徒・講師の正当な活動を不当に制限するものではありません。

### 11.3 免責・当社の責任の範囲

1. 当社は、本サービスの提供にあたり相当の注意をもって対応します。
2. 当社の軽過失によって利用者・生徒に損害が生じた場合、当社が賠償する責任の範囲は、現実に発生した通常の損害に限られ、かつ、その上限は【要記入：当該損害の原因となった授業に係る既払受講料相当額】とします。
3. 前項の制限は、当社の故意または重大な過失による損害については適用されません。この場合、当社は法令に従い責任を負います。
4. 通信環境・利用者側の機器の不具合、第三者ツール（Google Meet・Zoom・Stripe等）の障害など、当社の責めに帰すことのできない事由によって生じた損害について、当社は責任を負いません。

### 11.4 サービスの変更・中止／不可抗力

1. 当社は、本サービスの内容を変更し、または運用上・技術上の必要から本サービスの全部もしくは一部の提供を一時的に停止・中止することがあります。重要な変更・停止については、合理的な方法で事前に周知するよう努めます。
2. 天災地変、感染症の流行、停電・通信回線の障害、法令の改廃、その他当事者の合理的な支配を超える事由（不可抗力）により本サービスを提供できない場合、当社は当該不履行について責任を負いません。この場合の振替・返金は、第6条の趣旨に準じて誠実に対応します。なお、本サービスを終了する場合、当社は、利用者の未消化の受講回数について、第6条に準じて返金します。

## 第12条 準拠法・裁判管轄・海外利用者への配慮

1. 準拠法：本同意書および本サービスの利用に関する事項には、日本法を適用します。ただし、利用者が消費者である場合において、その常居所地国の法の強行規定が利用者に対し日本法より有利な保護を与えるときは、当該強行規定の適用を妨げません。
2. 裁判管轄：本サービスに関して当社と利用者との間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の非専属的合意管轄裁判所とします（他の法律上認められる管轄裁判所への提訴を妨げません）。
3. 海外在住の利用者・生徒も本サービスを利用できますが、利用者は、自国・居住国の法令上、本サービスの利用に制限がないことを自ら確認するものとします。

## 第13条 同意の記録・契約書面の交付・本同意書の改定

1. 同意の記録：利用者は、本サービスの申込画面等で同意ボタンをクリックする方法等により本同意書に同意します。当社は、同意の事実を確認するため、同意した日時、同意した本同意書のバージョン、利用者を識別する情報（アカウントID等）を記録・保存することがあります。

2. 契約書面等の電子交付：本サービスが特定継続的役務提供に該当する場合、当社は、概要書面に相当する事項を申込み前に表示するとともに、回数券の購入後、遅滞なく、法令所定の事項を記載した契約書面に相当する書面を電磁的方法（メール・PDF等）により交付します。利用者は、本同意書への同意をもって、これら書面の電磁的方法による交付を受けることに承諾するものとします。当社は、交付の日時を記録します（クーリングオフ期間の起算の基準となります）。

3. 本同意書の改定：

- ・ 当社は、本サービスの改善や法令の改正等に応じ、本同意書を変更することがあります。
- ・ 変更は、変更後の内容が利用者の一般の利益に適合する場合、または契約の目的に反せず、変更の必要性・内容の相当性等に照らして合理的である場合に行います。
- ・ 当社は、本同意書を変更する場合、変更後の内容および効力発生時期を、本サービスのサイト掲載その他の適切な方法によりあらかじめ周知します。
- ・ 効力発生時期の到来後に利用者が本サービスを利用した場合、変更後の本同意書に同意したものとみなします。ただし、利用者に重要な影響を与える変更については、当社は、改めて利用者の同意を求めることがあります。

（本同意書は日本語版を正文とし、英語版は理解の便宜のための参考訳です。日本語版と英語版との間に齟齬がある場合は、日本語版が優先します。）

## 要確認ポイント一覧（公開前チェック）

【要記入】（公開前に必須）

- ・ --事業者名・所在地・電話番号・問い合わせ先-- 記入済み（2026-06-12: quickIB / 千葉県柏市若柴164-1-155-11 / 070-3313-1001 / ibeeyourtutor@gmail.com）
- ・ 返金の目安営業日数（6.2 第5項）
- ・ 録画データの保存期間（第9条）
- ・ 直接取引禁止の期間（11.2）
- ・ 軽過失時の賠償上限の確定文言（11.3）
- ・ プライバシーポリシーURL（第10条）

【弁護士確認】

- ・ クーリングオフ期間中（契約後8日以内）に授業を消化した場合の取扱い（運用で初回授業を8日経過後とするか、控除条項を設けるか）
- ・ 消費税の表示方法（税込価格の明示）

## 保護者署名欄

私は、Quick IB 利用同意書（v4.1・全13条（第4条は欠番））の内容を確認し、その全条項に同意します。生徒が未成年者である場合、私は生徒の親権者その他の法定代理人として、生徒による本サービスの利用に同意します。

記入項目	ご記入欄
同意日	_____年 ____月 ____日
保護者氏名（署名）	_____
生徒氏名	_____

オンラインの申込画面で同意ボタンをクリックしてご同意いただいた場合は、本欄へのご記入は不要です（第13条第1項）。紙面またはPDF上でご同意いただく場合に、本欄にご記入ください。